



LARISSA LEONE

SOBRE MIM

Nome: Larissa Leone de Sousa Barros.
Natural: Curitiba- Paraná.
Idade: 23 anos.

COMPETÊNCIAS HARD SKILL

- Produção de Conteúdo Corporativo;
- Estratégia de Resultados;
- Desenvolvimento de conteúdos em formato de podcast, animações educativas, folders originais;
- Marketing Digital Para Mulheres pelo-Google;
- Power Point Avançado;
- Inglês Básico.
- Pacote Office Intermediário;

COMPETÊNCIAS SOFT SKILL

- Experiência de liderança com vários tipos públicos;
- Criatividade;
- Vontade de aprender;
- Dedicada;
- Boa comunicação e experiência com reuniões com clientes;
- Trabalho em Equipe.

CONTATO

Celular- Whatsapp: +55 (83)986409087
e-mail: larissalleone@gmail.com

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Atendente Telemarketing

Aec Contact Center 2018-2019

- Atendi pela empresa Oi telemar e Sky.
- Adquiri experiência em comunicação com o cliente direto garantindo a sua satisfação.

Supervisora de Operações

Aec Contact Center 2019-2020

- Supervisei ilhas de operações dos produtos Sky banda larga, Sky Pré Pago, e Sky Pós Pago, cerca de 90 pessoas.
- Participei de reuniões com representantes da Sky, Bradesco, ajustando resultados, realizando monitorias.

Instrutora de Operações

Aec Contact Center 2020-2021

- Capacitei agentes para contratação do mercado para a empresa Sky;
- Produzia E-learning para otimização de resultados;
- Realizei Migrações de setores internos, além de reciclagens, e acompanhamento para otimização de resultados através de feedbacks, podcast, animações e folders.

Assistente Administrativa

Cabo Telecom

- Assistente ao cliente via Whatsapp;
- Elaboração de relatório de cobrança;
- Lidar com público pessoal e virtual;

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba.

Técnico em eletrotécnica.

- Tcc apresentado com o tema de compensação de energia solar.

Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba.

Ensino Médio, 2017

Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba.

Faculdade de Design Gráfico

Faculdade de Belas Artes da Universidade do Porto.

Artes Plásticas.