

INDARA COSTA

ATENDIMENTO PUBLICITÁRIO

BIO PROFISSIONAL

Sou atendimento publicitário há 5 anos, tendo como especialidade o imobiliário há quase 4 anos. Tendo passado pela experiência de ser atendimento quanto cliente e atendimento dentro da agência. Me possibilitando ter visões que agregam em ambas funções.

DADOS PESSOAIS

Telefones: (21) 96679-7537
indaramaia.costa@gmail.com
Avenida Atlântica, 3700

PRINCIPAIS QUALIFICAÇÕES

- Capacidade de atender mais de 10 clientes em uma única carteira.
- Mantém boas relações com todos os níveis da gestão e setores.
- Habilidade analítica para entender o que posso resolver sozinha e aonde a resolução dos problemas devem ser com superiores.
- Comunicativa e bem articulada.
- Capacidade de lidar bem sob pressão.

APTIDÕES PROFISSIONAIS

- Espírito de liderança.
- Boa comunicação oral e escrita.
- Planejamento de cronograma de peças para controle interno e controle do cliente.
- Otimização de processos sabendo delegar funções quando entender que a equipe está sobrecarregada.
- Otimização de tempo para conseguir atender todos os clientes da conta.
- Adaptação rápida a gestão de mudanças.
- Briefings esclarecidos e didáticos.
- Presença nas reuniões solicitadas.
- Networking.

TRABALHO ATUAL

REM Marketing

Analista de Relacionamento

- Responsável pelo atendimento exclusivo da Direcional Engenharia RJ, São Paulo Capital, 14 Cidades São Paulo Interior e Brasília.
- Responsável pela criação dos briefings tanto do zero quanto de alteração
- Responsável pela revisão de todas as demandas assim como o envio das mesmas para os clientes.
- Responsável pelos cronogramas de entrega de controle de prazos internos e externos dos trabalhos.
- Responsável por agendar e coordenar as reuniões de pauta semanais com cliente.

RESUMO DE CARREIRA

Agência Comunicar

Analista de Relacionamento e Executiva de Novos Negócios | Outubro de 2020 até Março de 2021

- Responsável por uma carteira atual de 12 clientes.
- Responsável pela criação dos briefings tanto do zero quanto de alteração.
- Responsável pela revisão de todas as demandas assim como o envio das mesmas para os clientes.
- Responsável por planilhas de controle de prazos internos e externos dos trabalhos.
- Responsável por agendar e coordenar as reuniões de equipe e com clientes.
- Responsável pelas prospecções de novos clientes, tanto no início de contato quanto fechamento de contrato.
- Responsável pela montagem de apresentação da agência para os prospects.

Agência Colaborativa

Analista de Relacionamento | Março de 2019 até Outubro de 2020

- Responsável por uma carteira que já chegou ao ápice de 14 clientes ao longo de um ano.
- Responsável pela criação dos briefings tanto do zero quanto de alteração.
- Responsável por planilhas de controle de prazos interno e externo dos trabalhos.
- Analisa e revisa todas as peças recebidas (online e offline).
- Assistente no controle de faturamento dos clientes.

Petrobras Distribuidora

Estagiária de Relacionamento | Junho de 2018 até Março de 2019

- Atendimento da campanha anual do Programa Motorista DEZtaque.
- Mediação do atendimento entre a BR e a agência de publicidade BFerraz em São Paulo.
- Planejamento de ações do programa Motorista DEZtaque.
- Responsável pela aprovação de peças publicitárias da campanha.
- Auxiliava na escrita de matérias para o site do programa e interna da empresa.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

IBMR LAURETE

Publicidade e Propaganda

- Início: 2016
- Término: 2021 (Devido Ao Covid-19)